

Anleitung zur Umstellung auf das elektronische Postfach

Als alleiniger Kontoinhaber oder gesetzlicher Vertreter haben Sie die Möglichkeit sich für das elektronische Postfach anzumelden. Dabei gehen Sie gemäß nachfolgender Beschreibung vor.

In allen anderen Fällen bitten wir Sie, das in Punkt 5 genannte Formular „Nutzungsvereinbarung Postfach“ auszudrucken, auszufüllen (Adresse mit Kundenstamnummer), von allen Kontoinhabern zu unterschreiben und bei der Bank einzureichen.

1. Über unsere Homepage (www.voba-ermstal-alb.de) erreichen Sie auf der Startseite den Loginbereich für Ihr eBanking:



2. Melden Sie sich in folgender Maske wie gewohnt mit Ihrem VR-Netkey/ Alias und Ihrer PIN im Online-Banking an:

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

3. Klicken Sie dann auf das Feld „**Postfach**“ und dann auf den Reiter „**Verwaltung**“

 **Volksbank
Ermstal-Alb eG**

Banking Brokerage UnionDepot **Postfach**

Volksbank Ermstal-Alb eG Union Investment **Verwaltung**

> Postfach > **Verwaltung**

4. Klicken Sie bei der Person, für welche Sie den elektronischen Kontoauszug beantragen möchten, auf **Anmelden**.

Banking Brokerage UnionDepot **Postfach**

Volksbank Ermstal-Alb eG Union Investment **Verwaltung**

> Postfach > **Verwaltung**

Verwaltung

Volksbank Ermstal-Alb eG		
Postfachstatus		
Status	Person	Aktion
✗ Nicht angemeldet	Prof. Dr. med. Testy Test	

5. In der Übersicht sehen Sie alle Kontoarten, die für den elektronischen Kontoauszug aktiviert sind. Öffnen Sie die Nutzungsvereinbarung und speichern Sie diese auf Ihrem PC oder drucken Sie diese aus (um zum nächsten Schritt zu gelangen ist es erforderlich, die Vereinbarung zu öffnen).
Aktivieren Sie den Haken bei „Ich habe die Vereinbarungen gelesen und erkenne diese an.“ und bestätigen Sie dies mit Haken.

Elektronisches Postfach im Online-Banking nutzen



Sie vereinbaren mit uns, dass Sie ab sofort das Postfach nutzen. Dadurch reduzieren wir gemeinsam das Papieraufkommen. Wir kommunizieren in Zukunft überwiegend online mit Ihnen. Schauen Sie regelmäßig, ob Sie neue Nachrichten und Dokumente im Postfach haben. Das gilt für aktuelle und künftige Konten.

Erklärung zur Nutzung des elektronischen Postfachs

* Ich wünsche die Nutzung des elektronischen Postfachs und erkläre mich mit folgender Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs (Nutzungsvereinbarung) einverstanden:

1. Die Bank stellt dem Kunden ein elektronisches Postfach zur Verfügung. Für die Nutzung des elektronischen Postfachs gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank sowie die Sonderbedingungen für das Online-Banking und für die Nutzung des elektronischen Postfachs.

2. Diese Vereinbarung gilt für die unter dem Namen der folgenden Personen gegenwärtig und zukünftig geführten Konten, Depots und Verträge des Kunden bei oder mit der Bank:

Hermann Testkunde

*

 [Sonderbedingungen Postfach \(PDF\)](#)

Kontoauszüge

Für diese Kontoarten erhalten Sie regelmäßig Ihre Kontoauszüge im elektronischen Postfach:

Kontokorrent	Monatlich
Darlehenskonto	Jährlich
Sparkonto	Jährlich
Termineinlagen	Laufzeitabhängig
Geschäftsanteile	Monatlich

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

TAN-Verfahren

Sm@rt-TAN plus SecureGo-TAN

[× Abbrechen](#)

[Weiter >](#)

- a) Wählen Sie das von Ihnen gewünschte TAN-Verfahren aus, geben Sie die TAN ein und bestätigen Sie mit OK.
- Die nun erscheinende Seite zum Überprüfen Ihrer Angaben bestätigen Sie bitte ebenfalls mit **weiter**.
- Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungsseite. Sie sind nun für das elektronische Postfach/den elektronischen Kontoauszug angemeldet. Mit einem Klick auf **Zur Übersicht** gelangen Sie wieder zum Postfach.

> Postfach > **Verwaltung**

Informationen zu: Postfach anmelden

Anmeldung von Prof. Dr. med. Testy Test

Sie haben sich erfolgreich für das elektronische Postfach angemeldet. Nun können Sie alle Dokumente der im Folgenden aufgeführten Kontoarten über Ihr Postfach abholen. Dies gilt sowohl für die entsprechenden gegenwärtigen Konten als auch für die künftigen Konten. Eine erneute Anmeldung zum Postfach bei einer weiteren Kontoeröffnung ist also nicht erforderlich.

Kontoart/Turnus:	Girokonto / Monatlich
Kontoart/Turnus:	Darlehenskonto / Jährlich
Kontoart/Turnus:	Sparkonto / Jährlich
Kontoart/Turnus:	Termineinlagen / Laufzeitabhängig
Kontoart/Turnus:	Geschäftsanteile / Monatlich
Vereinbarung:	Ich habe die Vereinbarung gelesen und erkenne dies an.

 Verwendete TAN: 068630

 Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.

[Zur Übersicht](#)

Alle Angaben in dieser Anleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet und getestet, dennoch sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Die Volksbank Ermstal-Alb eG kann weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen, übernehmen.